

# Algemene voorwaarden

---

## Algemeen

- a. De algemene voorwaarden, zoals genoemd in dit document, zijn van toepassing op alle producten en diensten van Dionne Bouma Fotografie.
- b. Wanneer u producten afneemt of gebruik maakt van de diensten gaat u automatisch akkoord met de voorwaarden. Mocht u bezwaar hebben tegen de voorwaarden, dan kunt u enkel schriftelijk en voorafgaand aan de reportage dit bezwaar kenbaar maken.
- c. De algemene voorwaarden kunnen op ieder gewenst moment door de fotograaf worden aangepast.

## Fotoreportages

- a. U kiest voor een bepaalde fotograaf, doordat de stijl van de fotograaf u aanspreekt. De fotograaf is vrij zijn/haar kennis en inzicht in de reportage toe te passen.
- b. Uit iedere fotoreportage zal een selectie van de foto's worden gemaakt. De fotograaf zal een selectie maken van de, naar haar inzicht, beste foto's. De fotoreportage is compleet nadat de fotograaf de selectie heeft gemaakt. De fotograaf is vrij om naar haar eigen inzicht te beoordelen welke foto's wel en welke foto's niet geschikt zijn om aan u te tonen. U kunt geen beroep doen op de foto's die volgens de fotograaf niet geschikt zijn om te tonen.
- c. Wanneer u een fotoreportage van en/of met uw dier hebt geboekt, train uw dier om stil te staan. Wanneer uw dier niet enige tijd stil kan blijven staan zal dit sterk van invloed zijn op de kwaliteit van de foto's.
- d. Zorg dat u klaar staat als de fotograaf komt. De fotograaf moet aan de slag kunnen als ze arriveert. Wanneer het om een fotoreportage van dieren gaat zorg dat uw dier schoon is voor de reportage. Dit zorgt voor het beste en mooiste resultaat van uw fotoreportage.
- e. Binnen maximaal 5 werkdagen na uw reportage zullen de foto's via WeTransfer gestuurd worden, waar u de foto's, met een licht logo door de foto, kunt bekijken. Dit worden de contactfoto's genoemd. Uit deze collectie contactfoto's kunt u zelf het afgesproken aantal foto's uitzoeken. Deze contactfoto's zijn uitsluitend bestemd om uw keuze te maken en mogen in geen geval gebruikt en/of gepubliceerd worden op welke wijze ook.

## Boeking

- a. Een fotoreportage boeken kan door middel van: het formulier op de site, per e-mail, privé bericht op facebook of whatsapp.
- b. De gemaakte reiskosten van de fotograaf zijn niet bij de prijs van een fotoreportage inbegrepen en dienen apart te worden voldaan.
- c. Offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- d. Het verschuldigde bedrag voor de fotoreportage en de reiskosten dient na de reportage voldaan te worden. Er worden geen foto's geleverd voordat de betaling ontvangen is.
- e. Het weer kan erg onstabiel zijn. Bij bewolking en zonneschijn zal een fotoreportage doorgaan. Bij regen daarentegen zal de reportage geannuleerd worden en zal er gekeken worden naar een ander geschikt moment.
- f. Uw reportage en uw foto's zijn voor u persoonlijk gemaakt, hierdoor is teruggave van geld in geen enkel geval mogelijk.

## Betaling en levertijd

- a. Door een bestelling te plaatsen geeft u te kennen, dat u met deze betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen in overleg met beide partijen.
- b. Na de fotoreportage kan er contant betaald worden of het verschuldigde bedrag kan overgemaakt worden. Wanneer het bedrag overgemaakt wordt is de betalingstermijn 10 dagen. Indien u het verschuldigde bedrag niet of niet volledig voldaan heeft binnen de betalingstermijn, wordt het openstaande bedrag na twee herinneringen verhoogd met 5,- euro administratiekosten.
- c. De levertijd kan per product verschillen. Indien gewenst kunt u de geschatte levertijd opvragen.

- d. De fotoproducten zijn fragiel. Wanneer u de bestelling per post wilt verzenden, dan is de bestelling vanaf het moment van verzending voor uw eigen risico.

### **Cadeaubonnen**

- a. U kunt bij Dionne Bouma Fotografie een cadeaubon kopen. Het bedrag kunt u zelf bepalen.
- b. De cadeaubon kan niet retour genomen worden en kan niet worden ingewisseld voor geld.
- c. Een cadeaubon is 1 jaar geldig na afgifte door Dionne Bouma Fotografie.
- d. U kunt de cadeaubon besteden aan een fotoreportage of nabestellingen.
- e. De waarde van de cadeaubon wordt als korting verrekend op het totaalbedrag van de bestelling.
- f. Een cadeaubon kan 1x gebruikt worden voor de volledige waarde. U ontvangt geen geld of tegoed retour indien uw bestelling een lagere waarde heeft dan de waarde van de cadeaubon.
- g. Wanneer u meer dan 1 tegoedbon heeft, dan mag u deze met elkaar combineren bij het plaatsen van uw bestelling.

### **Klachten, verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid**

- a. Klachten betreffende het geleverde werk dienen binnen 5 dagen na levering van de foto's schriftelijk aan de fotograaf doorgegeven te worden. De fotograaf heeft het recht binnen redelijk termijn alsnog goed werk oor afgekeurd werk te leveren.
- b. Het is in geen geval mogelijk geld terug te eisen. Bij ontevredenheid zal er eventueel een nieuwe afspraak gemaakt worden om alsnog het gewenste doel te bereiken. Dit is uitsluitend mogelijk als er volgens punt a binnen 5 dagen een officiële klacht is ingediend.
- c. Het is in geen geval mogelijk om (schade)claims te leggen op de fotograaf, in welke zin dan ook.
- d. U bent tijdens de fotoreportage zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor uzelf en uw eigendommen. Schade aan uzelf, uw eigendommen en aan anderen is in de breedste zin van het woord op geen enkele wijze te verhalen op de fotograaf.
- e. Deelname aan een fotoreportage is volledig voor uw eigen risico.

### **Auteursrechten en publicaties**

- a. Auteursrechten (en andere rechten die door de Nederlandse wet aan de fotograaf toegeschreven worden) van alle reportages blijven altijd in het bezit van Dionne Bouma Fotografie. Indien u foto's wilt gebruiken voor publicatie, neem dan vooraf contact op.
- b. Op geleverde foto's rusten altijd de auteursrechten van de fotograaf. U koopt een digitale foto of afdruk, niet de rechten op de foto. Indien u een foto wilt gebruiken of publiceren, moet u hiervoor altijd voorafgaande schriftelijke toestemming vragen bij de fotograaf.
- c. Iedere toestemming voor publicatie is slechts rechtsgeldig via een schriftelijke overeenkomst met de fotograaf (Licentie), deze moet u op ieder verzoek van de fotograaf kunnen tonen.
- d. Iedere toegewezen recht op publicatie is persoonsgebonden en niet overdraagbaar. Als voorbeeld: U heeft een fotoreportage geboekt voor een feest. Uw buurman staat op de foto en vindt de foto leuk. De buurman zal de foto zelf moeten betalen voor de afdrukken, digitale bestanden en publicaties.
- e. Op al onze foto's rusten auteursrechten. Het is daarom niet toegestaan deze producten te vermeerderen of te publiceren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dionne Bouma Fotografie. Ook digitale bestanden zijn auteursrechtelijk beschermd en dus uitsluitend voor uw eigen gebruik en niet voor publicatie.
- f. Indien u tekst- of beeldmateriaal van Dionne Bouma Fotografie wilt gebruiken voor publicaties van welke aard dan ook, neem dan vooraf contact op met Dionne Bouma fotografie. Er zal een passende vergoeding worden besproken.
- g. Bij iedere vorm van overeengekomen publicatie dient duidelijk bij de foto vermeldt te worden: "Foto: Dionne Bouma Fotografie" of "Foto: ". Bij het niet nakomen van deze voorwaarde komt de fotografe een extra vergoeding toe van tenminste 100% van het bedrag verschuldigd aan publicatie rechten.
- h. Bij openbaarmaking/publicatie dient de wederpartij terstond en zonder kostenberekening een bewijsexemplaar van de publicatie aan de fotografe te doen toekomen.
- i. Geen enkel gebruik van het fotografische werk op welke wijze dan ook is toegestaan, zo lang u enige uitstaande factuur van de fotograaf nog niet voldaan of anderszins nog niet geheel heeft voldaan aan enigerlei verplichting voortvloeiende uit welke overeenkomst met de fotograaf dan ook.

- j. Ieder gebruik van een fotografisch werk dat niet is overeengekomen wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van de fotografe. Bij inbreuk komt de fotografe een vergoeding toe ter hoogte van tenminste 3 maal de door de fotografe gebruikelijk gehanteerde vergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik met een minimum van 300 euro.

## Licenties

- a. Toestemming voor gebruik van een fotografisch werk door de wederpartij wordt uitsluitend schriftelijk en voorafgaand verleend in de vorm van een licentie zoals die naar aard en omvang door de fotograaf is omschreven in de offerte en/of de opdrachtbevestiging en/of de daarop toezijende factuur.
- b. Indien betreffende de omvang van de licentie niets is bepaald, geldt dat dit nimmer meer omvat dan het recht tot eenmalig gebruik, in ongewijzigde vorm, ten behoeve van een doel, oplage en wijze zoals partijen bij het aangaan van de overeenkomst conform het begrip van de Fotograaf, hebben bedoeld.
- c. Bij gebreke aan een specifiek overeengekomen wijze van publicatie en/of omschreven doel en/of omschreven oplage worden alleen die bevoegdheden geacht te zijn gegeven, die standaard zijn opgenomen in de licentie dan wel, die uit de aard en strekking van de overeenkomst noodzakelijkerwijs voortvloeien.

Dionne Bouma  
Dionne Bouma Fotografie